

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Massage Fachpraxis Evelin Lesjak · Stand: Juli 2026

1. Willkommen und wofür diese Bedingungen gelten

Willkommen in der Massage-Fachpraxis Evelin Lesjak in Feldkirchen in Kärnten. Meine vollständigen Kontakt- und Berufsdaten finden Sie im Impressum.

Ihre Vertragspartnerin bin ich als Inhaberin der Praxis — auch dann, wenn Sie von meiner Mitarbeiterin behandelt werden.

Diese Bedingungen gelten für alle Behandlungen, Trainings und Angebote meiner Praxis. Abweichende Vereinbarungen treffe ich gerne mit Ihnen — sie brauchen aber die schriftliche Form, damit wir uns beide darauf verlassen können.

2. Wie ein Termin zustande kommt

Termine vergebe ich ausschließlich nach Vereinbarung. Rufen Sie mich bitte vorab an oder schreiben Sie mir.

Ihre Anfrage ist noch keine Buchung. Der Termin gilt als vereinbart, sobald ich ihn Ihnen bestätigt habe — telefonisch, per Nachricht oder persönlich.

Jeder Termin wird exklusiv für Sie reserviert. In dieser Zeit behandle ich niemanden sonst.

3. Preise und Bezahlung

Alle Preise verstehen sich in Euro und **inklusive 20 % Umsatzsteuer**. Es gilt die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichte Preisliste.

- **Einzelbehandlungen** zahlen Sie bar nach der Behandlung.
- **Blöcke und Pakete** zahlen Sie bar oder per Überweisung, jeweils im Voraus.
- **Kartenzahlung ist nicht möglich.**

Bei Heilmassage auf ärztliche Verordnung ist eine Rückverrechnung mit Ihrer Krankenkasse möglich. Die Abwicklung mit der Kasse läuft über Sie; ich stelle Ihnen die dafür nötige Rechnung aus.

4. Blöcke und Pakete

Blöcke gibt es über 5 oder 10 Behandlungen, dazu verschiedene Pakete. Sie sind im Voraus zu bezahlen und gelten für Sie persönlich.

Blöcke und Pakete sind ein Jahr ab Kauf gültig.

Eine Ausnahme gilt für Heilmassagen auf ärztliche Verordnung: Hier ist nicht die Ein-Jahres-Frist maßgeblich, sondern die Gültigkeit Ihrer Verordnung. Die Krankenkasse übernimmt die Kosten nur innerhalb dieses Zeitraums — lösen Sie verordnete Behandlungen deshalb bitte zeitnah ein.

Wenn Sie einen Block einmal nicht aufbrauchen können — etwa wegen längerer Krankheit oder eines Umzugs —, sprechen Sie mich bitte an. Wir finden gemeinsam eine Lösung, die für uns beide passt.

5. Gutscheine

Gutscheine gibt es für alle meine Angebote.

Gutscheine sind ohne Befristung gültig und übertragbar — Sie können sie also verschenken oder weitergeben.

Ein Gutschein über einen Geldbetrag kann auf jedes Angebot angerechnet werden. Ändern sich zwischenzeitlich meine Preise, gilt der Preis zum Zeitpunkt der Einlösung; einen Differenzbetrag rechnen wir dann einfach ab.

Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

6. Wenn ein Termin nicht stattfinden kann

Es kommt etwas dazwischen, das kenne ich. Sagen Sie mir bitte **spätestens 24 Stunden vorher** ab, dann entstehen Ihnen keine Kosten.

Bei kurzfristigerer Absage oder wenn Sie nicht erscheinen, verrechne ich die vereinbarte Behandlung — **außer, ich kann den Termin noch anderweitig vergeben**. Gelingt mir das, entfällt die Verrechnung selbstverständlich.

Wenn ich selbst einen Termin absagen muss, etwa bei Krankheit, melde ich mich so früh wie möglich und biete Ihnen einen Ersatztermin an.

7. Was ich von Ihnen brauche

Meine Arbeit richtet sich nach dem, was ich über Sie weiß. Deshalb bitte ich Sie:

- Geben Sie mir vor der ersten Behandlung vollständig und richtig Auskunft über Ihren Gesundheitszustand.
- Sagen Sie mir vor jedem Folgetermin Bescheid, wenn sich seither etwas verändert hat — neue Beschwerden, neue Medikamente, eine Operation, eine Schwangerschaft.

Das ist keine Formalität. Manche Behandlungen sind bei bestimmten Beschwerden nicht angezeigt, und ich kann nur berücksichtigen, was ich weiß.

Ihre Angaben behandle ich vertraulich — es gilt die Verschwiegenheitspflicht nach § 45 MMHmG. Wie ich mit Ihren Daten umgehe, steht in meiner Datenschutzinformation, die Sie beim ersten Termin erhalten.

8. Was meine Arbeit ist — und was nicht

Meine Arbeit versteht sich als begleitende Unterstützung und ersetzt keine ärztliche, psychotherapeutische oder heilkundliche Diagnose oder Behandlung. Ihre Angaben bilden die Grundlage unserer gemeinsamen Arbeit.

Entscheidungen rund um Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden treffen Sie eigenverantwortlich. Bei medizinischen oder psychischen Beschwerden empfehle ich, qualifizierte Fachpersonen hinzuzuziehen.

Ich stelle keine Diagnosen und darf das auch nicht.

9. Haftung

Für Schäden hafte ich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei leichter Fahrlässigkeit ist meine Haftung ausgeschlossen, soweit es sich nicht um Personenschäden handelt.

Zu Ihren Wertsachen: Für Kleidung, Geld oder Wertgegenstände, die Sie in der Praxis ablegen, kann ich bei leichter Fahrlässigkeit keine Haftung übernehmen. Nehmen Sie Wertsachen bitte mit in den Behandlungsraum — dort sind sie in Ihrer Nähe.

10. Zum Charakter meiner Angebote

Meine Massagen sind wohltuende Behandlungen im Rahmen meiner Berufsberechtigungen. **Erotikmassagen biete ich nicht an**, entsprechende Anfragen beantworte ich nicht.

Sollte während einer Behandlung eine Grenze überschritten werden, beende ich sie und verrechne sie in voller Höhe.

11. Zum Schluss

Ich wünsche mir eine Zusammenarbeit, in der wir uns beide wohlfühlen. Für alles Rechtliche gilt österreichisches Recht — und Ihre Rechte als Verbraucherin oder Verbraucher bleiben dabei selbstverständlich vollständig gewahrt.

Sollte einmal ein einzelner Punkt dieser Bedingungen nicht gelten, bleibt alles Übrige davon unberührt.

Massage Fachpraxis Evelin Lesjak · Eulenweg 1, 9560 Feldkirchen in Kärnten · message@evelin-lesjak.com